

# FAQ Extend Secure Gate Portal

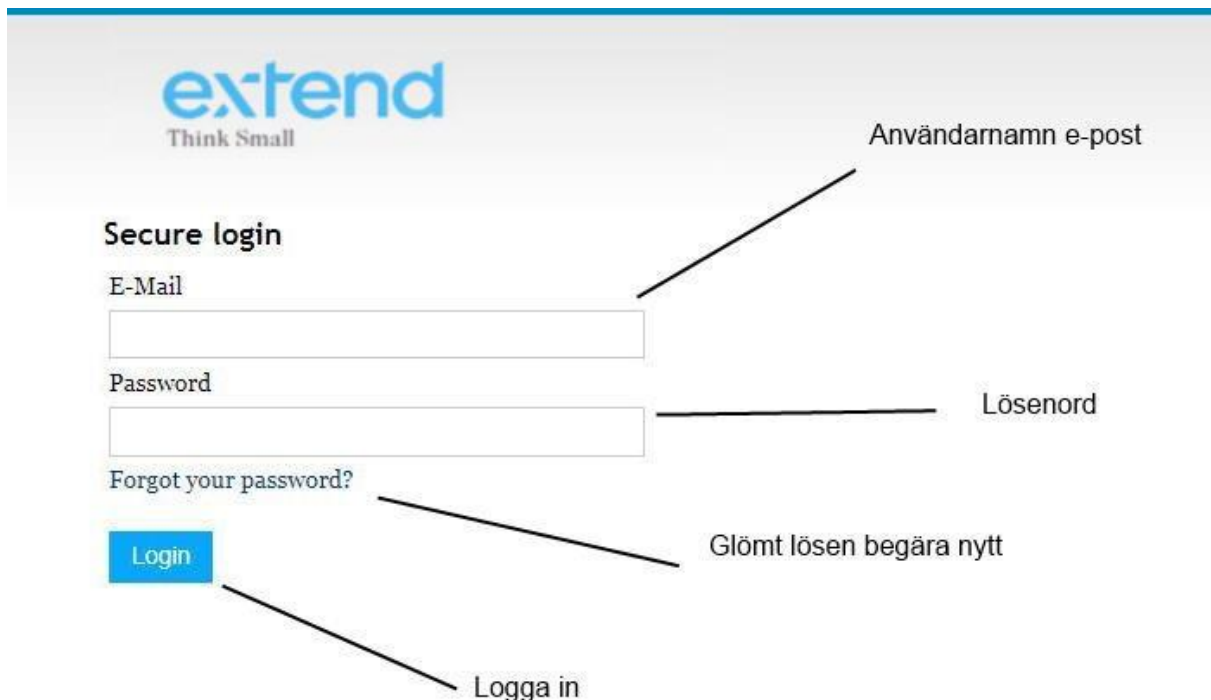
---

## Logga in

För att logga in i Secure Gate anger man sitt användarnamn. Det är den e-postadress som registrerats i våra system. Man anger sitt lösenord och klickar på knappen.

Efter inloggning kommer man till en sida där de system som finns kopplade visas och man kan därifrån gå vidare till det system man vill komma in på.

Alternativt kan man som tidigare gå direkt till det system man vill komma in på och även där loggar man in med användarnamn (e-post) och lösenord. Det görs då en kontroll mot Secure Gate för att säkerställa att man har rättighet att logga in i systemet.



The image shows a screenshot of the 'extend' login portal. The logo 'extend' with the tagline 'Think Small' is at the top left. Below it is the heading 'Secure login'. There are two input fields: 'E-Mail' and 'Password'. A blue 'Login' button is at the bottom left. A link 'Forgot your password?' is located below the password field. Annotations with lines pointing to these elements are: 'Användarnamn e-post' pointing to the E-Mail field, 'Lösenord' pointing to the Password field, 'Glömt lösen begära nytt' pointing to the 'Forgot your password?' link, and 'Logga in' pointing to the 'Login' button.

## Byt lösenord

Det finns en möjlighet att byta lösenord i både Secure Gate samt i övriga kopplade system. Detta ligger i Secure Gate till höger på sidan när man loggat in. När man klickar på Byt lösenord får man fylla i sitt nuvarande lösenord och därefter fyller man i det lösenord man önskar och repeterar detta i nästa ruta och klickar på spara. När detta är gjort kommer det ett mail på att lösenordet har ändrats. Observera att oavsett var man gör detta slår det igenom på alla kopplade system!



extend  
Think Small

### Change password

Old password

New password

Repeat new password

Save password

## Glömt lösenord eller generera nytt

Har man glömt sitt lösenord kan man generera ett nytt tillfälligt från inloggningssidorna oavsett om man gått direkt till systemet eller om man går via Secure Gate. Observera att detta lösenord är endast tillgängligt under en begränsad tid och det kommer till den e-postadress som angetts som användarnamn. Man kan inte få det till någon annan e-postadress än den som finns inlagd i systemet. Om mail ej kommit inom några minuter kontrollera skräppost mappen.

När det tillfälliga lösenordet kommer skriv in det och följ anvisningarna om att byta till ett nytt. Detta väljer man helt själv men det ska bestå av minst 6 tecken varav minst två tecken måste vara versal, siffra eller specialtecken. Dessa två tecken måste dock vara en av varje dvs. de får inte vara två siffror eller två versaler, utan en versal och en siffra eller liknande.

Exempel på minimikrav av lösenordet.

1. xxXxx1 kombination med versal och siffra
2. xxXxx& kombination med versal och specialtecken
3. xx1xx& kombination med siffra och specialtecken

Obs! Om man kopierar lösenordet från e-posten är det risk för att man får med ett mellanslag efter lösenordet. Det bästa är att skriva in det.

Oavsett om man begär ett nytt lösenord från Secure Gate eller via något av de andra kopplade systemen gäller det nya lösenordet för alla. Ni kommer alltså endast ha ett lösenord oavsett om ni har ett eller flera system kopplade.

Supporten har ingen möjlighet att se vad ni har för lösenord och kan därför endast hjälpa er genom att generera ett nytt tillfälligt lösenord på precis samma sätt som om ni själva gör detta genom att klicka på "Forgot your password?" ("Glömt ditt lösenord?").



## Felaktig inloggning

Om man loggat in med fel lösenord upprepade gånger under en kort period kommer kontot att låsas. Detta låses upp per automatik ca 5min efter senaste inloggningsförsöket. Anger man då rätt lösenord kommer inloggning ske. Kommer man inte ihåg sitt lösenord är det bara att begära ett nytt. Se Glömt lösenord.

## Your available systems

Öppna i detta fönster

Öppna i nytt fönster

	<b>Extend Support</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Extend Intranet (Extend personell only)</li><li>Rapportera ärende / Ticket handling</li></ul>	Open	Open in new window
	<b>EWS Demo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>demoews.lxir.se</li></ul>	Open	Open in new window

## Öppna

Klickar man på öppna kommer det system man valt öppnas i det fönster man befinner sig i. Du kommer alltså ersätta Secure Gate Portalen med det system du valt.

## Öppna i nytt fönster

Klickar man på öppna i nytt fönster kommer Secure Gate Portalen ligga kvar i fönstret och det system du valt kommer öppnas i ett nytt fönster. Om detta inte sker blockerar troligtvis den webbläsare man använder popup-fönster. Kika under verktyg efter något som heter blockering av popup-fönster. I vissa webbläsare kommer det upp en liten informationsrad om att popup blockerats antingen i den nedre listen av fönstret eller i vissa fall i överkant vid flikarna.

## Skapa ny användare

När ny användare skapas i kopplat system skapas den automatiskt i Secure Gate om den inte redan finns. Den kopplas då till det system i vilket den skapats och användaren kommer kunna logga in antingen via Secure Gate eller via det system den tillhör. Det går alltså bra att skapa användare direkt i systemen som vanligt.

## Lösenordspolicy

Inget säkerhetssystem är starkare än sin svagaste länk. Varje företag bör därför ha en egen lösenordspolicy. I Secure Gate har vi försökt öka säkerheten genom att kräva ett något mer komplicerat lösenord. Om användaren däremot får för sig att spara lösenordet i browsern (fungerar i vissa browsrar) för att slippa skriva in det varje gång blir det betydligt lättare för utomstående att ta sig in. Informera gärna era användare om vikten av att skydda sina lösenord väl.

## Om något skulle krångla

Kontakta oss på [support@extend.se](mailto:support@extend.se) eller på 036-13 93 02